AOPP – PRIORITY A CIELE NA ROK 2026

(komplexná verzia, prepojená so SWOT analýzou)

I. Strategické priority AOPP na rok 2026

1. Posilnenie vplyvu pacientov pri tvorbe zdravotnej politiky

AOPP bude aktívne a systematicky participovať na tvorbe zdravotnej legislatívy s cieľom zabezpečiť, aby potreby a práva pacientov boli dôsledne reflektované v zdravotnej politike.

Kľúčové smerovania:

- účasť vo všetkých významných pracovných komisiách, skupinách a radách MZ SR,
- participácia na príprave zákonov a následnej legislatívy,
- odborné pripomienky k zákonom a vyhláškam,
- monitoring legislatívnych rizík.

Nástroje na dosiahnutie cieľa:

- **Vytvorenie interného legislatívneho monitoringu**, ktorý bude priebežne sledovať návrhy zákonov, vyhlášok a koncepčných materiálov s dopadom na pacientov.
- **Stanovenie tematických legislatívnych priorít AOPP na rok 2026**, ktoré budú slúžiť ako rámec pre jednotné vystupovanie organizácie.
- **Zber podnetov a skúseností od členských organizácií a pacientov**, najmä prostredníctvom právnej poradne a cielených konzultácií.
- **Vypracovanie písomných odborných stanovísk a pozícií AOPP**, ktoré budú predkladané Ministerstvu zdravotníctva SR, poslancom NR SR a ďalším relevantným inštitúciám.
- **Pravidelné pracovné stretnutia s predstaviteľmi štátnej a verejnej správy**, zdravotných poisťovní a odborných inštitúcií s cieľom presadzovať pacientsky pohľad.
- **Prepojenie legislatívnych aktivít s analytickými výstupmi a dátami** (výstupy z právnej poradne, prieskumy, analýzy dostupnosti starostlivosti).
- **Vyhodnocovanie dopadu legislatívnych aktivít AOPP minimálne raz ročne** a ich zapracovanie do ďalšieho plánovania.

2. Zvýšenie dostupnosti, kvality a bezpečnosti zdravotnej starostlivosti a liečby

AOPP bude systematicky sledovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o dostupnosti, kvalite a bezpečnosti zdravotnej starostlivosti na celoslovenskej aj regionálnej úrovni, s cieľom identifikovať nerovnosti a presadzovať zlepšenia v prospech pacientov.

Zameranie roku 2026:

- dostupnosť zdravotnej starostlivosti zraniteľným a sociálne odkázaným skupinám,
- analýzy čakacích lehôt a poplatkov regionálnych rozdielov,
- presadzovanie postupov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti založenej na medicínskych dôkazoch,

- odborné advokačné kampane.

Nástroje a zdroje na dosiahnutie cieľa:

- **Zber dát z verejne dostupných zdrojov**, najmä údajov Ministerstva zdravotníctva SR, Národného centra zdravotníckych informácií, zdravotných poisťovní a Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.
- **Analýza údajov o čakacích lehotách**, a to prostredníctvom porovnávania oficiálne zverejňovaných dát, informácií od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a podnetov od pacientov.
- **Využívanie dát z právnej poradne AOPP** na identifikáciu systémových problémov v dostupnosti, kvalite a bezpečnosti zdravotnej starostlivosti.
- **Cielené dotazníkové zisťovania medzi pacientmi a členskými organizáciami**, zamerané na reálne skúsenosti s dostupnosťou, poplatkami a kvalitou starostlivosti.
- **Spolupráca s odbornými spoločnosťami a zdravotníckymi expertmi** pri vyhodnocovaní postupov poskytovania zdravotnej starostlivosti v súlade s medicínskymi dôkazmi.
- **Vypracovanie tematických analytických výstupov a správ**, ktoré budú slúžiť ako podklad pre advokačné aktivity a odbornú komunikáciu s inštitúciami.
- **Realizácia cielene zameraných advokačných kampaní**, opierajúcich sa o overené dáta, odborné analýzy a skúsenosti pacientov.
- **Pravidelné zverejňovanie zistení** prostredníctvom sociálnych sietí a webu AOPP, médií ako aj odborných podujatí.

3. Posilnenie účasti pacientskych organizácií a jednotného hlasu pacientov

Cieľom je posilniť spoluúčasť, odbornosť a reprezentatívnosť členských OZ.

Nástroje:

- vzdelávacie programy,
- výjazdové rokovania,
- podpora pacientov v oblasti presadzovania ich práv a oprávnených požiadaviek,
- každoročný prieskum spokojnosti s činnosťou AOPP a systémom poskytovania zdravotnej starostlivosti.

4. Digitalizácia AOPP a riadenie na základe dát

AOPP bude moderná, dátovo orientovaná organizácia.

Hlavné prvky:

- rozvoj sociálnych sietí,
- rozvoj komunikačnej stratégie AOPP na rok 2026,
- digitalizácia procesov,
- vytvorenie interného informačného panela,
- analýzy z právnej poradne pre pacientov ako podklad pre advokáciu,
- analýza potrieb a požiadaviek pacientskych organizácií a pacientov.

5. Stabilizácia financovania a rozvoj partnerstiev

Cieľom je znížiť rizikovosť financovania a získať strategických partnerov.

Zámer roku 2026:

- zvýšiť podiel 2 % z dane,
- spolupráca s dlhodobými partnermi,
- zapojenie pacientskych organizácií a pacientov do celoslovenských edukačných projektov a minimálne jedného európskeho projektu,
- snaha o zapojenie sa do medzinárodných dlhodobých projektov pre strešné organizácie vyžadujúce si zahraničné partnerstvá (CERV),
- získanie finančných zdrojov od lokálnych nadácií,
- vytvorenie rezervného fondu (10 % rozpočtu).

6. Posilnenie komunikácie a verejnej dôvery v AOPP

AOPP bude dôveryhodným a odborným hlasom pacientov.

Priority:

- pravidelné mediálne výstupy,
- celoročné edukačné kampane.

7. Profesionalizácia AOPP a udržateľnosť aktuálnych kapacít

Cieľom je profesionálna, kapacitne stabilná organizácia.

Kroky:

- minimálne dve interné odborné školenia ročne,
- účasť na odborných podujatiach organizovaných partnermi v zdravotníctve,
- zavedenie systému riadenia rizík a hodnotenia práce.

8. Posilnenie právnej a sociálnej podpory pacientov

AOPP bude poskytovať právne bezplatné poradenstvo pre pacientov v oblasti zdravotnej a sociálnej starostlivosti.

Zameranie:

- analytické výstupy,
- prepojenie poradne s advokačnými aktivitami.

II. Ciele a merateľné výsledky (rok 2026)

Posilnenie zastúpenia v odborných pracovných skupinách:

- nové zastúpenia v odborných pracovných skupinách,
- zvýšenie komunikácie s členskou základňou,
- informovanie príslušných pacientskych organizácií o činnosti zástupcov AOPP v pracovných skupinách.

Dostupnosť a kvalita zdravotnej starostlivosti:

- analytické správy,
- publikovanie prehľadu regionálnych rozdielov.

Zapojenie členských OZ:

- zapojenie väčšiny OZ do spoločných projektov a participatívnych procesov,
- jeden prieskum spokojnosti každý rok.

Digitalizácia AOPP:

- väčší podiel digitalizovaných procesov,
- funkčný informačný panel.

Financie a partnerstvá:

- zvýšiť podiel 2 % dane na financovanie AOPP,
- spolupráca s dlhodobými partnermi,
- zapojenie pacientskych organizácií a pacientov do celoslovenských edukačných projektov a minimálne jedného európskeho projektu.

Komunikácia:

- zlepšenie procesov na internej a externej úrovni,
- mapovanie spätnej väzby na horizontálnej a vertikálnej úrovni.

III. Kľúčové projekty AOPP v roku 2026

1. Legislatíva 2026 – Pacientske priority

Komplexný systém monitorovania a participácia na príprave legislatívy ako aj spracovanie stanovísk a pripomienok pred a v rámci MPK.

2. Pacientsky barometer 2026

Celoslovenský prieskum spokojnosti a potrieb členských OZ a pacientov.

3. Celoslovenská pacientska konferencia AOPP

Kľúčové brandové podujatie pre odborný dialóg, partnerstvá a osvetu.

4. Európsky deň práv pacientov – 25. výročie založenia AOPP (18. 04. 2026)

Rok charty práv pacientov, aktivity zamerané na posilnenie partnerskej spolupráce v oblasti práv pacientov a zvyšovania povedomia širokej verejnosti o právach pacientov.

IV. Rizikový register AOPP

Politické zmeny
vysoká pravdepodobnosť / vysoký dopad
Opatrenia: monitorovanie, aktívna účasť v konzultáciách.

Rozpočtové obmedzenia
stredná pravdepodobnosť / vysoký dopad
Opatrenia: diverzifikácia zdrojov, rezervný fond.

Preťaženie personálu
stredná pravdepodobnosť / stredný dopad
Opatrenia: posilnenie kapacít, zlepšené plánovanie.

Fragmentácia hlasu pacientov
nízka pravdepodobnosť / vysoký dopad
Opatrenia: zjednocovanie OZ, informačná podpora.

Nedostatočná digitalizácia
stredná pravdepodobnosť / stredný dopad
Opatrenia: technické nástroje, školenia.

Nízka platobná disciplína členov
nízka pravdepodobnosť / stredný dopad
Opatrenia: jasné pravidlá, motivácia.

V. Finančný rámec na rok 2026

Stabilné zdroje:

- podiel z dane,
- členské príspevky,
- finančné zdroje z projektu (NP SO MNO),
- ostatné dary,
- rezervy z minulých rokov.

Nestabilné zdroje:

- granty,
- partnerstvá,
- zdroje z európskych projektov.

VI. Mapa zainteresovaných aktérov

Najdôležitejší aktéri (vysoký vplyv / vysoký záujem):

- Ministerstvo zdravotníctva SR,
- zdravotné poisťovne,
- odborné spoločnosti,
- strešné organizácie výrobcov,
- poskytovatelia zdravotnej starostlivosti,
- vzdelávacie inštitúcie,
- regulačné inštitúcie.

Stredný vplyv:

- pacientske OZ,
- pacienti,
- zdravotnícki pracovníci,
- média,
- široká verejnosť.

Vysoký vplyv, nižší záujem:

- politické strany,
- výbory NR SR,
- ústavní činitelia,
- samosprávy.

Vysoký záujem, nízky vplyv:

- regionálne združenia a OZ s odlišným zameraním.

VII. Plán realizácie (míľniky 2026)

1. štvrťrok

- spustenie kľúčových projektov,
- zber dát pre Pacientsky barometer,
- prvý monitoring legislatívy.

2. štvrťrok

- prvý vzdelávací cyklus,
- príprava konferencie,
- 25. výročie vzniku AOPP,
- začiatok výjazdových rokovaní,
- okrúhle stoly s lokálnymi stakeholdermi v jednotlivých regiónoch a pacientskými OZ,
- prvá analytická správa.

3. štvrťrok

- realizácia Pacientského barometra,
- druhý vzdelávací cyklus,
- správa právnej poradne,
- druhá analytická správa.

4. štvrťrok

- Celoslovenská pacientska konferencia AOPP,
- záverečné vyhodnotenie roka,
- návrh priorít na rok 2027.