



Asociácia na ochranu práv pacientov SR, o.z.
PhDr. Mária Lévyová
prezidentka
Prešovská 39
Bratislava 821 08

Váš list číslo/zo dňa
7.10.2024

Naše číslo
Z26638/2024

Vybavuje/linka
OddMNZS

Bratislava
10.10.2024

Vec: Situácia v oblasti poskytovania jednotňovej zdravotnej starostlivosti

Vážená pani prezidentka,

Všeobecnej zdravotnej poisťovni, a.s. (ďalej len „VšZP“) bol dňa 7.10.2024 doručený Váš list vyjadrujúci znepokojenie ohľadne realizovaných zmien v oblasti poskytovania jednotňovej zdravotnej starostlivosti zo strany VšZP.

Na úvod si Vás dovoľujeme uistiť, že kroky realizované na zabezpečenie kontroly a stabilizácie nákladov v segmente jednotňovej zdravotnej starostlivosti, sú podložené relevantnými analýzami a dátami a nie sú v žiadnom prípade orientované na obmedzenie dostupnosti zdravotnej starostlivosti pre našich poistencov. Nie sú ani neočakávané, nakoľko sú súčasťou širšej stratégie konsolidácie v zdravotníctve zameranej na efektívnejšie využívanie zdrojov verejného zdravotného poistenia. Rovnako sa VšZP plánuje zamerať aj na ostatné segmenty zdravotnej starostlivosti. Už letných mesiacoch sme začali s optimalizáciou výdavkov v ústavných zdravotníckych zariadeniach, vo viacerých došlo k úprave mesačných paušálov za reálne poskytnutú zdravotnú starostlivosť.

K medializovaným informáciám týkajúcim sa jednotňovej zdravotnej starostlivosti si dovoľujeme upresniť, že VšZP žiadneho poskytovateľa jednotňovej zdravotnej starostlivosti k 1.októbru 2024 „neodzmluvnila“, všetkým poskytovateľom bol doručený návrh dodatku k zmluve. Pre časť poskytovateľov boli zavedené zmluvné objemy (limity) a poskytovatelia majú predĺžené cenové podmienky do 31. decembra 2024. U tých poskytovateľov, kde bolo identifikované neefektívne vynakladanie finančných prostriedkov, sme od 1. októbra 2024 predĺžili zmluvu o jeden mesiac, teda do 31. októbra 2024 a nezmluvní budú od 1. novembra 2024.

VšZP pristúpila v segmente jednotňovej zdravotnej starostlivosti k zmene úhradového mechanizmu opätovným zavedením finančných limitov. Zmena úhradového mechanizmu je legitímnym krokom zdravotnej poisťovne, ktorý umožňuje reguláciu nákladov na

poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Je potrebné uviesť, že obdobne postupujú aj konkurenčné zdravotné poisťovne. VŠZP sa súčasne s poskytovateľmi dohodla, že po nadobudnutí účinnosti vyhlášky určujúcej výdavky pre zdravotné poisťovne pre rok 2025, dôjde k otvoreniu rokovaní o úprave zmluvných podmienok s možnosťou zrušenia zmluvných objemov.


Spolu s úpravou finančných limitov sa VŠZP rozhodla pristúpiť k ďalšiemu kroku, a to nepokračovaniu v zmluvnom vzťahu s niekoľkými poskytovateľmi jednodňovej zdravotnej starostlivosti. U dotknutých poskytovateľov boli okrem iných kontrolných zistení identifikované súbegy lekárskeho úväzku na viacerých miestach súčasne, vysoké doplatky od pacientov za zdravotnú starostlivosť, v prípade následných komplikácií boli pacienti často odosielaní na urgentné prijímy nemocníc. Zmluvný vzťah bude ukončený uplynutím doby, na ktorú bola zmluva, vrátane jej príloh, medzi zmluvnými stranami dojednaná, t.j. k 31. októbru 2024.

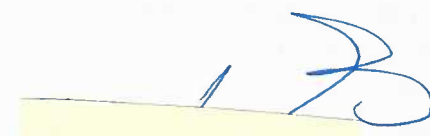
Primárne je naším cieľom nielen optimalizácia siete zariadení jednodňovej starostlivosti a stabilizácia výdavkov, ale aj zabezpečiť, aby poistenci nemuseli platiť zbytočné doplatky za jednodňovú ambulantnú starostlivosť a mali prístup ku kvalitnej zdravotnej starostlivosti v rámci verejného zdravotného systému. Ukončením zmluvného vzťahu s vybranými poskytovateľmi jednodňovej zdravotnej starostlivosti nebude ohrozená dostupnosť zdravotnej starostlivosti pre našich poistencov, ani predĺženie čakacích lehôt v takej miere, ako je to medializované. Najmä v odbornosti oftalmológia je sieť zmluvných poskytovateľov jednodňovej zdravotnej starostlivosti optimálna. V prípade potreby poistencov preberú iné zdravotnícke zariadenia alebo poskytovatelia ústavnej zdravotnej starostlivosti. Radi by sme poznamenali, že čakacie doby na inú ako neodkladnú zdravotnú starostlivosť sú bežné aj v iných krajinách EÚ a odzrkadľujú celkové finančné možnosti zdravotníckeho sektora. V zmysle platnej legislatívy zdravotná poisťovňa monitoruje čakacie doby na vybrané medicínske zákroky a v prípade jej prekročenia zabezpečí poistencovi iného poskytovateľa.

Vážená pani prezidentka,

kroky vedúce k znižovaniu výdavkov z verejných zdrojov sú vždy nepopulárne a vyvolávajú negatívne reakcie zo strany zainteresovaných aj širokej verejnosti. V súčasnej situácii sú však uvedené opatrenia nevyhnutné na stabilizáciu finančnej situácie poisťovne. Ubezpečujeme Vás, že všetky úsporné opatrenia sú realizované s ohľadom na zabezpečenie kvalitnej, komplexnej a dostupnej zdravotnej starostlivosti pre pacienta, čo je našim spoločným cieľom.

S pozdravom


Ing. Matej Fekete, MBA
podpredseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.


Ing. Matúš Jurových, PhD.
člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.