



Ošetrovateľské štandardy pre dlhodobú starostlivosť

Banská Bystrica, 21.-22.02.2019

Bratislava, 25.-26.3.2019

Košice, 11.-12.4.2019

Zuzana Fabianová



Národný projekt k štandardom

- Tvorba nových a inovatívnych štandardných klinických postupov a ich zavádzanie do medicínskej praxe
- *Štandard je presný návod, ako majú zdravotníci postupovať v dg. a liečbe, čím môžu výrazne zlepšiť kvalitu ich klinických rozhodnutí v prospech pacienta.*
- MZ SR intenzívne pracuje postupne na štandardných postupoch pre jednotlivé lekárske, nelekárske odbory, ako aj interdisciplinárne oblasti od septembra 2017.
- 1300 expertov

Tvorba nových a inovatívnych štandardných klinických postupov a ich zavádzanie do praxe



- Júl 2017 (ŠTART projektu) pre ošetrovateľstvo, vznik OPS, rozdelenie úloh

prvé návrhy November – December 2017



pripomienkovanie ✓ zapracovanie pripomienok ✓ dopĺňanie Evidence Base
✓ príprava AGREE ✓ predkladanie komisii MZ SR ✓
zapracovanie pripomienok ✓ tvorba algoritmov



Cieľová skupina

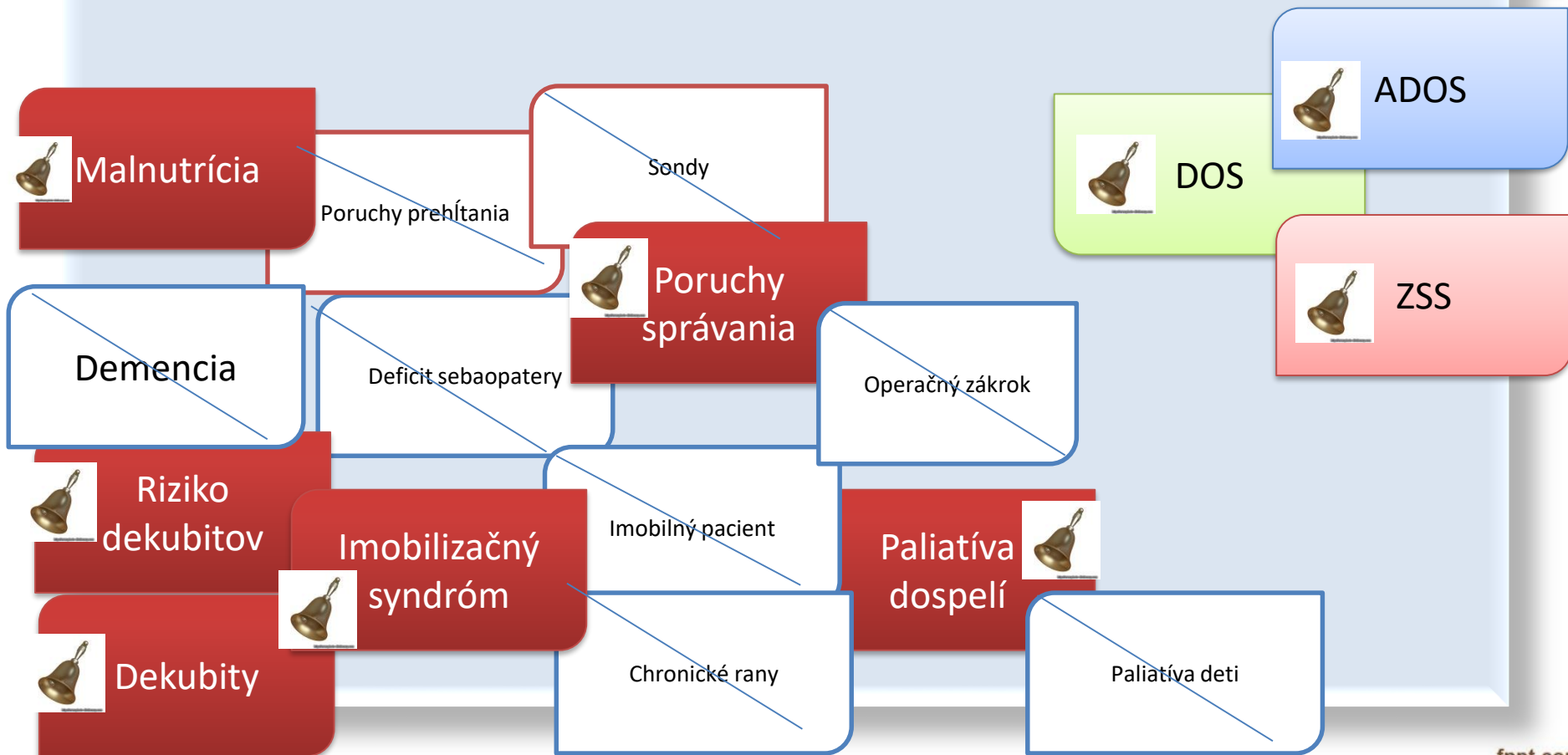
Ošetrovateľské postupy sú určené predovšetkým pre oblasť dlhodobej (inštitucionálnej) i akútnej ošetrovateľskej starostlivosti o seniorov, no môžu byť rámcovým podkladom či východiskom aj pre kvalitnú ošetrovateľskú prax poskytovanú formou ambulantnej alebo ústavnej zdravotnej starostlivosti na ostatných pracoviskách.



Status NŠP pre ošetrovateľstvo október 2018



- ✓ 18 vytvorených štandardov pre ošetrovateľstvo =
- ✓ 18 kľúčových oblastí OS (LTC)





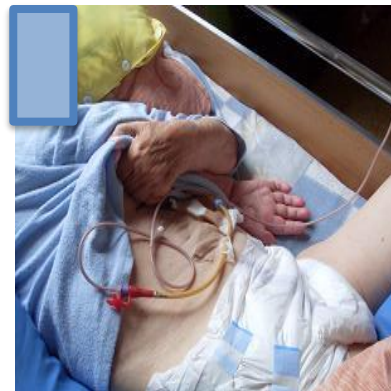
Komplexný manažment pacienta



KOMPLEXNÝ MANAŽMENT ZDRAVIA

Postupy, procesy, prístupy, zodpovednosti

Dekubit liečime tak, že neliečime „iba“ dekubit



Charakter ŠDTP – „proti prúdu“ zaužívanej praxi



- **komplexnosť, holizmus**

ADOS priam revolučná zmena prístupov

- **akcentovanie zodpovednosti, aktívny prístup ,
vnímavosť i akčnosť sestry**

Bezpečnosť pacienta s maximálnym vylúčením situácií, kedy by sa pacient mohol ocitnúť s pretrvávajúcim , možno aj život ohrozujúcim problémom v priestore bez pomoci ... lebo v súčasnosti je byť pacientom často „nebezpečné“.

Všímať si stav pacienta a riešiť/podporiť riešenie až do odstránenia problému.

Nespoliehať sa na kolegu, lekára, preberať zodpovednosť je defacto požiadavkou štandardu.



- **d’alšie možnosti rozvoja a inovácií („nepovinné“)**

IN kapitola „Odporúčania“, ktorá rekapituluje d’alšie možnosti zvyšovania kvality starostlivosti v ošetrovateľskej praxi

Spoločenská zodpovednosť sestier



- poznáme, máme v praxi odskúšané prístupy
- každý deň sa konfrontujeme s ich bezbrannosťou
- nedostatky systému,
- bezvládnosť bez pomoci, v akomsi vzduchoprázdne, v priestore ohrozenia zdravia a života, za ktoré pri nik nenesie zodpovednosť

Nepomôcť – je v absolútnom rozpore s poslaním povolania sestry. Etické princípy profesie sestry sú totiž postavené na ochrane a prinavracaní zdravia a pomoci umierajúcim, nie na pomoci k rýchlejšiemu umieraniu.

ŠDTP Historické okamihy



Prvé komplexné návrhy národných
ošetrovateľských štandardov
v rukách autorov

Bratislava, november 2017

Štart podpory implementácie do
praxe, stretnutie manažérok

Humenné, január- marec 2019



Príbeh bezvládnosti



76 ročná p. Nováková si aplikuje inzulín v nesprávnej dávke



Stav hypoglykémie



Dezorientácia, nepokoj



Úraz, zlomenina, imobilita



Hospitalizácia



Preležaniny, zápal pľúc, podvýživa



Perspektíva neistá

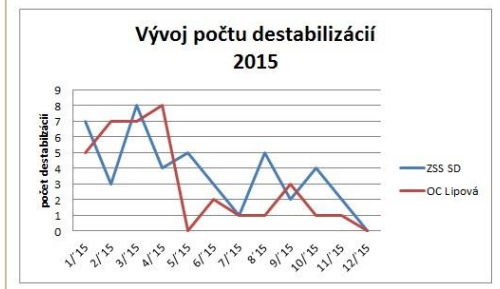


Efekt zavedenia ošetrovateľských postupov do praxe



- ✓ žiadne nové rany
- ✓ zhojenie rán/dekubitov
- ✓ menej utrpenia, bolesti
- ✓ zlepšenie stavu nutričie
- ✓ zlepšenie mobility, sebestačnosti
- ✓ počet sťažností, ↑ počet pochvál
- ✓ rastúca spokojnosť pacientov a ich blízkych
- ✓ javy stabilizácie pôvodne beznádejných stavov
- ✓ **Menej destabilizácií (zhoršení) vedúcich**
- ✓ **k zbytočnej hospitalizácii či smrti**

2015	1/15	2/15	3/15	4/15	5/15	6/15	7/15	8/15	9/15	10/15	11/15	12/15	Σ
ZSS SD	7	3	8	4	5	3	1	5	2	4	2	0	44
OC Lipová	5	7	7	8	0	2	1	1	3	1	1	0	36
													80



Zavádzanie štandardov – manažérska výzva



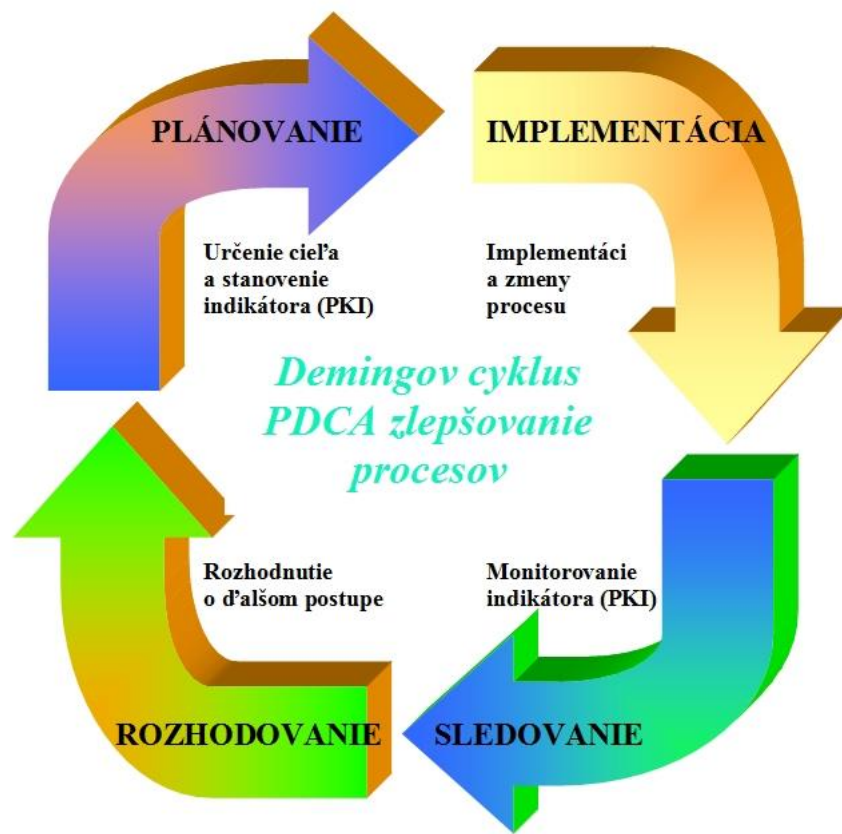
P **Plánovať/definovať** = súbor štandardov ako súčasť
internej dokumentácie organizácie **Dôkaz?**

D **Implementovať/používať**=
Sestry poznajú štandardy, sú

zaškolené **Dôkaz?**

C **Merat'/auditovať** **Dôkaz?**

A **Aktualizovať prístup** (niečo inak
lepšie ...) **Dôkaz?**





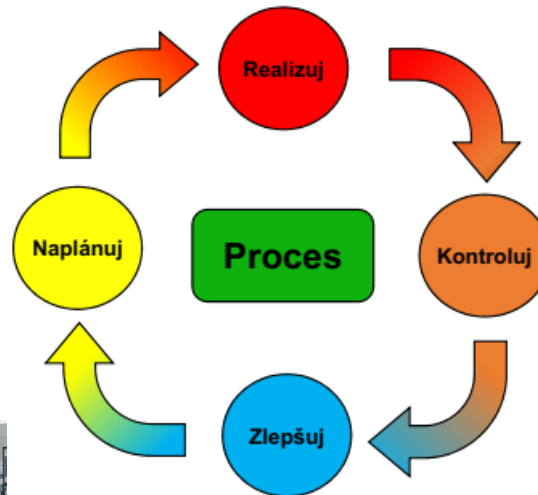
Treba nám (také prepracované) ŠDTP?

Opora manažérov, ktorí chcú vo svojich organizáciách dosiahnuť:

- pripravenosť pre používanie kvalitných komplexných prístupov (PDCA cyklus)



PDCA cyklus zlepšování každého procesu organizace





Ďakujem za pozornosť.