



Krízový štáb MZ SR

Poisťovne VŠZP, Union, Dôvera

**Vec:** Žiadosť o pomoc pri zabezpečení starostlivosti pacientom s chronickými ranami.

V Košiciach dňa 20.03.2020

Kritická situácia pandémie COVID19 zasiahla nás všetkých- ako vo svete, tak aj na Slovensku. Najzraniteľnejšou skupinou sa stali seniori a/alebo chorí. Patria sem aj pacienti s chronickými/nehojacimi/ťažko hojacimi sa ranami. Mnohí sa liečia v domácom prostredí alebo v zariadeniach sociálnych služieb. Lekári a sestry prvého kontaktu, ako ADOS a ambulancie, prichádzajú s týmito pacientmi do styku denno- denne. Vzhľadom na súčasné kritické obdobie s obmedzením materiálo- technicko- personálnych kapacít a prístupu k pacientom/klientom sa začína situácia pomaly komplikovať. Z informácií od zdravotníkov i pacientov/klientov je zrejmé, že dostupnosť starostlivosti a pomôcok začína predstavovať problém. Lekár či sestra má obmedzený prístup k pacientom/klientom s chronickou ranou, teda kontrola celkového stavu pacienta a jeho problému- rany, ako aj preväzy spojené s návštevou sa nemôžu uskutočňovať ako za bežných okolností. Hrozí zhoršenie stavu pacientov/klientov. Bez prístupu- kontroly, zhodnotenia rany a stavu pacienta lekárom/sestrou hrozí, že sa k nim starostlivosť ako aj obväzové materiály a pomôcky nedostanú včas, prípadne vôbec.

Títo pacienti/klienti sú často staršieho veku, polymorbídni, alebo s rizikovým ochorením, prežívajú veľmi náročné obdobie, ktoré predpokladáme, že bude trvať dlhšie, ako bolo v úvode očakávané. Sú izolovaní, často sami. Riešenie vidíme v možnosti využitia technológií ako mobil, počítač, tablet. Nie všetci pacienti/klienti majú k moderným technológiám prístup. Asistentmi v situácii im môžu byť práve sestry ADOS, ktoré naďalej denne alebo podľa ordinácie lekára navštevujú pacientov, a sestry ZSS, ktoré sú v kontakte s lekárom, aby mohli spoločne posudzovať, hodnotiť, analyzovať stav našich pacientov/klientov s chronickými ranami. Ďalším riešením je opakovaná preskripcia, aby sme predišli častému kontaktu. V súvislosti s uvedeným, organizácia SSOOR, o. z. zastupujúca pacientov s chronickými ranami a odborníkov v starostlivosti o týchto pacientov, v spolupráci a za významnej podpory AOPP, SK+MED, Asociácie ADOS v SR a SSPLR, má niekoľko požiadaviek.

*Kupeckého 2, 040 01, Košice-Juh, Slovenská republika, IČO: 42131201*

*mob: +421 904 111 162 , Email: [ssoorslovakia@gmail.com](mailto:ssoorslovakia@gmail.com), Web: [www.ssoor.org](http://www.ssoor.org)*

*Spoločnosť registrovaná 12.2.2008 MV SR pod č. VVS/1-900/90-31404*



## Slovenská spoločnosť pre ošetrovanie otvorených rán

Žiadame MZ SR, MV SR, VÚC, poisťovne VŠZP, Union a Dôvera, ÚVZ ako aj zdravotníckych pracovníkov a samotných pacientov/klientov o komunikáciu, kooperáciu pri koordinácii starostlivosti. Zhoršenie celkového stavu pacientov/klientov v dôsledku zhoršenia stavu chronických rán môže ich kvalitu života významne ovplyvniť, ba dokonca ohroziť i na živote. Zdravotníci pracujú v núdzovom režime, s nedostatkom personálu, zdravotných pomôcok, materiálov a príslušnej techniky. Potrebujú chrániť ako seba, tak pacientov/klientov. Potrebujú zabezpečiť im ako starostlivosť, tak kontinuitu v ošetrovaní a liečbe chronických rán. Riešením je telemedicína/teleošetrovateľstvo, ktoré by významne napomohlo celej situácii:

- obmedzilo by pohyb a návštevy viacerých zdravotníkov k pacientovi,
- riešilo by to návštevnosť pacientov v ambulanciách,
- šetrilo by to ako financie, tak samotného pacienta,
- významne by to urýchlilo proces posudzovania, diagnostikovania a hodnotenia stavu rany i pacienta,
- umožnilo by to preskripciu, kde lekár a sestra v spolupráci by na základe posúdenia za danú preskripciu zodpovedali.

V súčasnosti telemedicína/teleošetrovateľstvo v jeho plnom význame i rozsahu oficiálne nefunguje. K celému procesu v danej kritickej situácii postačujú smart mobily/tablety, ktoré naši zdravotníci v súčasnosti majú (aj mnohí pacienti). **O čo hlavne žiadame, je akceptovanie postupu posudzovania, konzultácií a preskripcie zainteresovanými (MZ SR, poisťovne a pod.) s využitím uvedených technológií.** Postup je v tomto štádiu možné zabezpečiť informovaným súhlasom pacienta/klienta.

Žiadame tiež zohľadnenie situácie vo vzťahu k množstvu predpisovaného materiálu, aby sa predišlo opakovaným návštevám, ak to nie je potrebné (na základe posúdenia lekárom/sestrou, ktorí zároveň preberajú za to zodpovednosť).

Žiadame potrebné množstvo ochranných pomôcok a materiálov pre zdravotnícky personál navštevujúci týchto pacientov/klientov, aby sme minimalizovali prípadne zamedzili šíreniu nákazy, neohrozovali pacientov/klientov s chronickými ranami, a aby sme zabezpečili ich komfort, bezpečnosť a kvalitu starostlivosti.

Žiadame posilniť zdravotnícky personál a potrebné materiály podľa možností pri uskutočňovaní prevencie vzniku ťažko hojajúcich/nehojajúcich/chronických rán.

Uvedené požiadavky spoločne vnímajme ako dočasnú nevyhnutnosť počas krízy (do odvolania) s víziou ich efektívneho rozvoja a implementácie v blízkej budúcnosti v prípade, ak sa osvedčia. Veríme, že nás situácia prijme k spolupráci a spoločným rokovaniam v rámci riešenia tak komplexnej problematiky. SSOOR bude určite činná a nápomocná.

*Kupeckého 2, 040 01, Košice-Juh, Slovenská republika, IČO: 42131201*

*mob: +421 904 111 162 , Email: [ssoorslovakia@gmail.com](mailto:ssoorslovakia@gmail.com), Web: [www.ssoor.org](http://www.ssoor.org)*

*Spoločnosť registrovaná 12.2.2008 MV SR pod č. VVS/1-900/90-31404*



## Slovenská spoločnosť pre ošetrovanie otvorených rán

Vopred ďakujeme za pomoc našim pacientom/klientom a zdravotníckym pracovníkom v asistencii zabezpečiť bezpečnú, kvalitnú a efektívnu starostlivosť. Veríme, že situácia sa čoskoro zlepší a my bez vážnejšej ujmy budeme môcť naďalej plniť úlohy a ciele zamerané na pomoc pacientom s chronickými ranami.

Týmto zároveň úctivo žiadame písomné stanovisko Krízového štábu a poisťovní k našim požiadavkám, aby poskytovatelia zdravotnej starostlivosti mohli vykonávať svoju prácu bez legislatívno-administratívnych prekážok, ktoré v momentálnej krízovej situácii nie je možné naplniť.

SSOOR Vám želá veľa síl a plné zdravie!

S úctou,

*PhDr. Beáta Grešš Halász, PhD.*

*Predsedníčka spoločnosti SSOOR*

---

*Kupeckého 2, 040 01, Košice-Juh, Slovenská republika, IČO: 42131201*

*mob: +421 904 111 162 , Email: [ssoorslovakia@gmail.com](mailto:ssoorslovakia@gmail.com), Web: [www.ssoor.org](http://www.ssoor.org)*

*Spoločnosť registrovaná 12.2.2008 MV SR pod č. VVS/1-900/90-31404*