

## **Etický kódex Asociácie na ochranu práv pacientov SR**

---



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

AOPP bola založená v roku 2001. Sme prvou patientskou platformou na Slovensku, ktorá združuje špecifické patientske organizácie podľa jednotlivých diagnóz. Ochráňujeme práva pacientov. Poskytujeme im zdravotnícke a sociálne poradenstvo. Informujeme verejnosť o právach a povinnostiach pacientov, ako aj o fungovaní systému zdravotnej starostlivosti. Podieľame sa na tvorbe slovenskej a európskej legislatívy. Reprezentujeme slovenské patientske organizácie v Európskom patientskom fóre a v Medzinárodnej aliancii patientskych organizácií.

Pre všetkých pacientov organizujeme pravidelné vzdelávacie podujatia, na ktorých sa môžu dozvedieť aktuálne informácie. Pre naše členské organizácie pripravujeme workshopy a konferencie k aktuálnym patientskym témam.

### **Poslanie**

Poslaním AOPP je chrániť práva, obhajovať a presadzovať záujmy pacientov, zdravotne postihnutých a sociálne znevýhodnených fyzických osôb, a to v oblasti sociálnej, zdravotnej, vzdelávacej, kultúrnej a spoločenskej.

### **Formy naplňania poslania AOPP:**

- Poskytujeme poradenstvo v poskytovaní sociálnej a zdravotnej starostlivosti;
- Predkladáme, pripomienkujeme a presadzujeme legislatívne návrhy;
- Vydávame a rozširujeme informačné a edukačné materiály a časopisy so sociálnou, zdravotnou a kultúrnou tematikou;
- Organizujeme vzdelávacie a informačné podujatia pre našich členov a sympatizantov;
- Podporujeme činnosť našich členov metodicky, organizačne aj poradensky, podporujeme ich projekty a propagujeme ich podujatia;
- Organizujeme výchovnovzdelávacie a rekondičné pobyty pre zdravotne postihnutých;
- Spolupracujeme s Ministerstvom zdravotníctva, s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny, orgánmi štátnej správy a samosprávy, stavovskými a odborárskymi organizáciami, zdravotnými poisťovňami, poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, vzdelávacími inštitúciami, výrobcami a zástupcami farmaceutického priemyslu, inými občianskymi združeniami a neziskovými organizáciami;
- Spolupracujeme s medzinárodnými organizáciami obdobného zamerania a poslania.

### **Základné hodnoty a princípy AOPP**

#### **1. Orientácia na pacienta**

Orientovanie AOPP je založené na právach pacientov a prístupe, podľa ktorého stredobodom zdravotnej starostlivosti na Slovensku sú pacienti.

#### **2. Rešpekt**

Pacienti majú právo na zdravotnú starostlivosť zameranú na pacienta, ktorá rešpektuje ich špecifické potreby, preferencie a hodnoty, rovnako ich autonómnosť a nezávislosť.

#### **3. Bez diskriminácie**

Bojovať proti diskriminácii z titulu ochorenia a riešiť nerovnosť v oblasti zdravia z pohľadu pacientov.



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

#### **4. Prístup k zdravotnej starostlivosti**

Pacienti musia mať prístup k zdravotnej starostlivosti, ktorú vyžaduje ich stav. To zahŕňa prístup k bezpečným a kvalitným službám, ošetrovaniu, preventívnym prehliadkam, apod. Zdravotná starostlivosť by mala byť dostupná pre všetkých, bez ohľadu na podmienky alebo sociálno-ekonomické postavenie.

#### **5. Holistický prístup**

Zasadzovanie sa o holistický prístup v otázkach zdravotnej starostlivosti, zahŕňajúci sociálnu, ekonomickú, kultúrnu, environmentálnu a duševnú vyváženosť v oblasti zdravia, týkajúci sa agendy pre pacientov a ich rodiny.

#### **6. Podpora pacientov**

Posilňovať postavenie pacientov a ich rodín odbúraním subjektívnych postojov a predsudkov, pokiaľ ide o miesto pacientov v spoločnosti ako rovnoprávných občanov.

Pacienti majú právo a zodpovednosť podieľať sa podľa svojich schopností a preferencií na rozhodovaní v zdravotníctve nakoľko ovplyvňuje ich životy. To si vyžaduje služby poskytujúce vhodné voľby v možnostiach liečby a riadenia, zodpovedajúce potrebám pacientov, a tiež povzbudenie a podporu pacientov za účelom dosiahnutia čo najlepšej kvality života.

#### **7. Poradná funkcia**

AOPP chce slúžiť ako stabilná celoslovenská platforma pre budovanie občianskej spoločnosti prostredníctvom trvalej účasti na tvorbe verejných politík.

#### **8. Nezávislosť, transparentnosť**

AOPP je nezávislou organizáciou, transparentnou pri všetkých svojich rozhodnutiach a operáciách (finančných, politických, komunikačných). Akýkoľvek možný tlak s cieľom ovplyvniť činnosť AOPP zo strany partnerov projektu (súkromných alebo verejných), nikdy a v žiadnom prípade nezasiahne do rozhodovania a konania predstaviteľov AOPP, čím sa zachová jej nezávislosť.

#### **9. Inkluzívnosť**

AOPP je otvorená a inkluzívna organizácia snažiaca sa zabezpečiť, aby jej práca reflektovala hľadisko potenciálne prehliadaných a nedostatočne zastúpených pacientov a ich rodín v rozhodovacích procesoch.

### **Základné zásady vedenia AOPP**

AOPP je občianske združenie registrované na Ministerstve vnútra dňa 11.4.2001 pod číslom VVS/1-900/90-18249 a následne dodatky boli registrované dňa: 2.3.2011, 27.12.2012, 19.12.2013.

#### **1. Organizovanosť**

- a. Stanovy AOPP definujú poslanie, ciele, štruktúru riadenia, práva a povinnosti členov.
- b. AOPP je apolitická zastupujúca organizácia s riadiacimi orgánmi tvorenými z volených zástupcov.
- c. Predsedníctvo je výkonným orgánom združenia, riadi činnosť AOPP medzi zasadnutiami Valného zhromaždenia. Predsedníctvo má 5 členov, ktorých volí Valné zhromaždenie.



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

## **2. Nezávislosť a autonómia**

- a. AOPP je riadená autonómne, v súlade so štruktúrou poslania.
- b. AOPP sa neprispôsobuje žiadnemu konkrétnemu vládnomu orgánu, politickej strane či právnickej osobe.

## **3. Transparentnosť a zodpovednosť**

- a. AOPP je transparentné vo všetkých svojich rokovaniach so svojimi členmi, spojencami, partnermi, vládou a zdravotníckymi zariadeniami.
- b. Jasné a transparentné informácie sú k dispozícii prostredníctvom komunikačných médií AOPP v oblastiach: riadiacich štruktúr, aktivít, finančných zdrojov, darcov a potenciálneho konfliktu záujmov. AOPP sa zodpovedá za svoje kroky a rozhodnutia svojim členom a riadiacim orgánom.

## **4. Súdržnosť**

- a. AOPP si je vedomé, že jej činnosť a riadenie vplyva na vnímanie patientskych organizácií, a že je zodpovedná za budovanie dôvery v očiach verejnosti. AOPP sa riadi jednotným prístupom k pacientom a poskytovaniu dostupnej a kvalitnej zdravotnej starostlivosti v rámci všetkých svojich činností.

## **5. Spolupráca**

- a. AOPP vytvára etické, dôveryhodné a konštruktívne vzťahy s inými organizáciami v oblasti zdravotnej starostlivosti, občianskymi združeniami, vládnymi a mimovládnymi organizáciami, ktoré zdieľajú spoločné hodnoty s AOPP, a to na princípoch etiky, dôvery a konštruktívneho dialógu a zároveň sú prospešné pri presadzovaní poslania a cieľov AOPP.

## **6. Hlavné zásady financovania**

- a. AOPP prijíma iba finančné prostriedky a dary, ktoré sú v súlade s jej poslaním a cieľmi. Základom pre AOPP pri prijímaní finančných prostriedkov a darov sú nasledovné princípy: vzájomný rešpekt, nezávislosť, bezúhonnosť, udržateľnosť, transparentnosť, proporcionalita.
- b. AOPP sa riadi kódexom vzťahov Európskeho patientskeho fóra medzi farmaceutickým priemyslom a patientskymi organizáciami.
- c. Financovanie AOPP je vždy viaczdrojové v súlade so stanovami a právnymi predpismi SR.

Schválené Predsedníctvom AOPP: apríl 2017

Schválené VZ: jún 2017